

Sterilizasyon Hizmetlerinin Özelleştirilmesi

Dr.Rahmet ÇAYLAN

Atatürk Eğitim ve Araştırma Hastanesi
Enfeksiyon Hastalıkları ve
Klinik Mikrobiyoloji Kliniği, ANKARA

6 Nisan 2007
DAS Kongresi

Özelleştirme

- Kamusal mülkiyete konu olan fiziksel veya mali varlıkların özel şahıslara satışı
- Bir mal veya hizmetin üretim ve/veya dağıtımını sağlamak üzere özel şahıslara imtiyaz verilmesi

Özelleştirme

Yetkili kamu makamlarınca belirli kurallara bağlanmış olan mal/hizmet üretim ve/veya dağıtımının



Kural koyma yetkisi



Özerk düzenleyici kuruluşlara devrini içerir

Ülkemizde Sağlık Hizmetlerinde Özelleştirme

~20 yıldır hizmet alımı;
Temizlik
Yemek hizmetleri
Güvenlik

Tıp dışı alanlarda

5/5/2004 tarih ve 25453 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan;

"Sağlık ve yardımcı sağlık personeli tarafından yerine getirilmesi gereken hizmetlerin satın alma yoluyla gördürülmesine ilişkin esas ve usuller"

Tıbbi alanlarda

Sağlık hizmetlerinde özelleştirme

- SSK'nın tıbbi görüntüleme hizmetlerini özel sağlık kuruluşlarından alması
- Laboratuvar hizmetleri
- Sterilizasyon hizmet alımı

Temizlik Şirketleri

- Hemen tüm özel, devlet ve üniversite hastanelerinde azalan personel sayısı nedeni ile tercih edilmektedir
- Yaşanan sorunlar;
 - Eğitim
 - Malzeme
 - Personel sayısı
 - Atıklar
 - El yıkama ve eldiven kullanımı

Sterilizasyon hizmet alımı

- Konuyla ilgili esas ve usullerde;
 - İsteklinin eğitim durumu
 - En son bitirdiği sağlık ile ilgili öğrenime ait

en az bir yıl başarı ile

BELGELER ?

- Mesleği ile ilgili olarak gördüğü kurslar ile aldığı sertifikalar

TEKNİK PUAN

Sterilizasyon hizmet alımı

- İhalede şart olarak öne sürülen "Eğitimli, deneyimli kişi" tanımlaması ?
- Konu ile ilgili uzman, eğitimli kişiler var mı?
 - Hekimlik eğitimi
 - Hemşirelik eğitimi
 - Sağlık memuru eğitimi
- USTA-ÇIRAK !

Sterilizasyon hizmet alımı

Ücret ödenerek hastaneye alınan şirketin elemanları

↓
Zaman + Emek !

↓
ÜCRETSİZ !

↓
EĞİTİM

Sterilizasyon hizmet alımı

- Personel değişiklikleri !
 - Kişi sayısı
 - Değişikliğin zamanı
 - Yeni başlayanın konu ile ilgili bilgi düzeyi
 - Hemen işe başlaması gerekliliği

Sterilizasyon hizmet alımı

Aksaklıkları tutanak ile kayda alınmasını istediğinizde sorun çıkaran kişi

=

Tutanaktaki konuyu incelemesi gereken kişi



Sterilizasyon hizmet alımı

- Sarf malzemeleri !
 - Kalite sorunu
 - Eksik malzeme
- Cihazlarla ilgili sorunlar
 - Cihazların arızaları, bakım-onarım çalışmaları ve sonuçta kontrolü için gerekenlerde malzeme sorunu

Sterilizasyon hizmet alımı

Cihazlarla ilgili sorunlar:



Sterilizasyon hizmet alımı

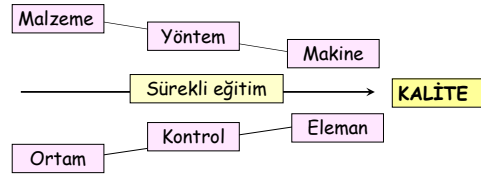
Kontrolde yaşanan sorunlar

- Ünitenin firma sorumlusunun aldığı kararlarla çatışma

Sterilizasyon ünitesinde çift başlılık !! (iki sorumlunun kontrol edemesindeki sıkıntıdır)

- Kontrol amaçlı formların eksik doldurulması
- Ameliyathaneden/hastanenin diğer ünitelerinden eksik form gelmesi durumunda yaşanan sorunlar

Kaliteli Hizmeti Etkileyen Faktörler



Sterilizasyon hizmetinde kalite



Sterilizasyon hizmetinde kalite

Bir işlemler bütünü;



ZİNCİRİN HERHANGİ BİR HALKASINDA MEYDANA GELECEK AKSAKLIK TÜM SÜRECİ OLUMSUZ ETKİLEMEKTEDİR!

Sterilizasyon hizmet alımı

- Hastanenin en önemli ünitesi işi yeni öğrenen (bildiğini zanneden kişi!) elemanlara bırakılmış oluyor
- Bu mekanizmanın kontrolü yine enfeksiyon kontrol doktoruna kalıyor
- Enfeksiyon kontrol doktoru, yüklenici firma ve idare arasında yaşadığı sorunlarla bu işi yürütmek zorunda kalıyor

Sterilizasyon hizmet alımı

- Yeni ihale döneminde bir başka firma ile anlaşıldığında
- EKD ⇒ Yeni firma elemanları ve eğitimleri ???

Sterilizasyon hizmetlerinin özelleştirilmesi



Rastlantısal hatalara açık sistemle yönetilmesi

Ülkemiz gerçekleri

- Hastane idaresi ve EKK
- Sterilizasyon ünitesi sürgün yeri
- İdeal mimariden çok uzak yapılanma
- Yetersiz ve eğitimsiz personel
- Yetersiz cihazlar

Ne yapmalı?

- Konu özel eğitime tabi tutulmalı
- Eğitilmiş kişilerden oluşturulmuş ekibi olan firmalar ancak işi üstlenebilmeli
- İdare, EKK'yı tam yetki ile donatmalı
- Yapılan işler her kademedeki tam kayıt altına alınmalı
- Kontrolde saptanan aksaklıklar konusunda ciddi yaptırım uygulanabilmeli

Ne yapmalı?

Maliyet analizi ile özelleştirmenin kârlı ve kaliteli hizmet sağlayıp sağlamadığı değerlendirilmeli

ADIM ADIM ÖLÜM
YOĞUN BAKIM
KABUSU

YOĞUN BAKIM KABUSU

Ankara İbn-i Sina Hastanesi Başhekimliği Prof. Dr. Muhiit Özcan dün acı haberi verdi. Özcan, yaklaşık 20 gündür Veysel Atasoy'un iyileşmesi için büyük çaba harcadıklarını belirtirken, "Hastanın tedavisi sırasında ciddi ilerlemeler kaydetmiştik. Karaciğer ve böbreğinde yüzde 100 iyileşme görüldü. Ancak beyin kanaması ve damar tıkanıklığı nedeniyle meydana gelen hasarın önüne geçemedik. Hastamız 13.10'da yaşamını kayetti" dedi. Başhekim Özcan, Atasoy'un kaplığı MRSA adlı bakterinin yoğun bakım ünitelerinin baş belası olduğunu belirterek, "Maalesef yoğun bakım ünitelerinde sıkça görülen bir bakteridir. Atasoy için hepimiz çok üzgünüz. Elimizden geleni yaptık" diye konuştu. Atasoy ailesinin avukatı Yusuf Salay da ailenin Gazzi ve Güven Hastaneleri'ne dava açmak için henüz kesin bir karar vermediğini söyledi. Salay, Atasoy ailesinin daha sonra ilgili hastaneleri görüşeceğini ve elde edilecek sonuçta göre hareket edileceğini belirtti. Salay, Atasoy'un cenazesini yarın öğle namazından sonra Kocatepe Camii'nde kılınacak namazın ardından Çebeci Azizi Mezarlığı'na defnedileceğini bildirdi.

ANKARA

Hürriyet
Tüm Haberler
hurriyet.com.tr'de

'Hastane enfeksiyonu' nedeniyle ameliyatlar durdu

hastane enfeksiyonu' olduğu gerekçesi ile ameliyatlar durduruldu. Enfeksiyon, hastanede menüsküs ameliyatı olduktan sonra mikrop kaparı 33 yaşındaki Hasan Günbattı'nın kuruma yeniden başlaması ile ortaya çıktı.

21 gün önce Devlet Hastanesi'ne yatarak menüsküs ameliyatı oldu. Cerrahi müdahale sonrası 1 gün burada yatan Hasan Günbattı taburcu edildi. Pervin Günbattı, ameliyattan sonra rahatsızlanan eşini yeniden hastane götürdü. Pervin Günbattı, şöyle dedi:

Taburcu olduktan birkaç gün sonra kendisini rahatsız hissedene eşimi hastaneye götürdük. Burada ameliyat sırasında eşimin bir enfeksiyon kapığı haberi bizi yıktı. O günden bu yana hastane kapılarında tedavi için uğraşyoruz.

Buraya eşimi küçük bir ameliyat için getirdim başımıza neler açıldı. Yetkililer bu enfeksiyonun çok bulaşıcı enfeksiyon olmadığını, ameliyat esnasında kullanılan aletlerden bulaşmış olabileceğini ve hayatı tehlikeye yaratmadığını belirtti. Bu enfeksiyonun tedavisinin 1 haftadan, 1 yıla kadar sürebileceğini söylediler. Ben daha ne kadar bu hastane kapılarında koşturacağım. Yetkililerden yardım istiyorum."



Unutulmamalıdır ki;

STERİLİZASYON ÜNİTESİ

Enfeksiyon kontrol programının temelini oluşturur